

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 合同会社 個どもの家 くれよん

公表日 令和8年3月30日

利用児童数 18人

回収数 16/18 89%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1				・活動に応じて二つの部屋を使い分けています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16					・保育士7名、言語聴覚士1名 基準人員2名に対して、5～6名の職員を配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1				
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1		1	・子どもが癇癇起こした時、どうしてなのか背景を考えて関わってくれる。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	2		2		・ホームページに支援プログラムを掲載しています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1		1	・子どものことが理解されている支援計画です。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2		1		・個別支援計画書の中に「発達支援(本人支援)」「家族支援」「地域支援(移行支援)」を掲載しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		1		・季節の行事や製作、身体を使った活動、地域での活動などさまざまな活動が経験出来るように取り入れています。活動内容に関しては日々のお帳面に書いています。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	8	1		7		・全員が並行通園となっています。くれよんで改めて園と交流する場は設けていません。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1				・契約時にお話しています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2		1		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	1			・お帳面を通してその日の活動のことや家での様子の共有が出来ている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				・定期的な面談があるので、「こういうときはこうしたらいい」など助言がもらえて良い。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	5		1		・保護者会やきょうだいの交流は設けていません。参観日後に保護者同士が交流できる場は設けています。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				・困ったことがあったり相談したいときはすぐに予定を聞いて直接面談をしてくれるので助かる。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16				・活動の行事予定やおたよりで写真ものせて報告してくれるのでありがたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			1	・契約書類と一緒にお渡ししています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1	・避難訓練を保育園と両方で行なっていて復習になるので助かる。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1	・小さなケガもお帳面に状況を詳しく書いてくださるので助かる。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16				・くれよんがある日はニコニコで登園でき、喜んでくれている。 ・嬉しいです。喜んで来所してくれることが私たちの励みです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				・言葉も上手になり、理解力も伸びてきた。