

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	合同会社 個ども家		公表日		R7年3月11日		
			利用児童数		21名		
			回収数		17名 81%		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1			・子どもの成長に伴い、部屋が狭く感じます。 ・活動部屋が2つあり仕切りをとると1つの部屋になります。子どもの人数、状況に応じて部屋の使い分けをしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1	・保育士7名、言語聴覚士1名 基準人員2名に対して5名～6名の職員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				・目移りしないように今使わないものは見えないようにしまってあるので活動しやすい環境です。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・私たち親より子どものことを理解されていてサポートしていただいています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1	・納得できる支援内容が記載されています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1	・季節の行事や製作などいろいろな活動が経験出来るように取り入れています。個々の課題に合わせて、集団または個別での活動を考えています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17				・毎回連絡帳でその日の出来事を伝えてくれるので分かりやすく、家とは違う姿が知れて嬉しいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				・相談によくのってくださり感謝しています。足りないところやもう少しのところもしっかり教えてください。 ・連絡帳や面談時に困りごとがあったときには助言をいただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	1	3	・今年度から、参観日後に保護者同士の交流を行いました。交流の仕方などご希望があれば教えていただけると助かります。 ・きょうだいイベントは行っていませんが、きょうだい支援として、保護者にきょうだい児への接し方を助言させていただいています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					・毎回お帳面に詳しく書いてくださいます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			1		・毎月行った活動をおたよりに写真付きで知らせてくれるので楽しみにしています。 ・毎月、おたよりは発行していますが、来年度はSNSも毎月公開していこうと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14		1	2		・令和6年度に全てのマニュアルの見直しを行いました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		4		・子どもから聞いたことはありません。 ・避難訓練を実施しています。実施したときには、お帳面にその時の内容、子どもの様子を記載しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17					・毎回、嫌がることなく嬉しそうに行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17					・通所してから言葉も増え、癇癪を起こした時の対応も私たち自身に分かるようになってきました。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果(保育所等訪問支援)

事業所名	合同会社 個どもの家		公表日		R7年3月11日		
			利用児童数		19名		
			回収数		15名 79%		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9			6	・我が子に適切な教材が何か分かりません。	・前もって個々に合わせた教材を準備しています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	13			2		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	15					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	12	2		1		・主に、主活動・給食の時間、言葉の教室で訪問しています。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	12	1		2	・職員全員の職種を把握しませんでした。	・子どもの特性を理解した訪問支援員、保育士、言語聴覚士が訪問しています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13	1		1	・訪問でのやりとりは聞いたことがないので分かりません。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			2		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14			1		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7	3		5		・研修会の情報は行っていません。来年度は県からの情報があった場合には保護者の方に情報提供しようと思います。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	15					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					・半年に1回面談を行っています。そのときにお渡ししている「経過観察記録」に訪問時の様子を書いています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				・困ったときにすぐ聞き取りや園への対応をしていただけに助かりました。保護者からは伝えづらいこともあり、間に入っていたこともあり感謝しています。	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	14			1		・毎回、訪問時には担任と情報の共有を行なっています。並行通園先での姿、く	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	13			2	れよんでの姿を踏まえ、アドバイスさせていただきます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11	2		2	・半年に一回行っている面談でお渡ししている経過観察記録に訪問時の様子を書いています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			2	・自己評価はホームページに掲載しています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	13			2	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1			
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14		1		
	28	事業所の支援に満足していますか。	15				

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 合同会社 子どもの家

公表日 R7年3月11日

利用児童数 3名

回収数 2名 67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2					
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2					
	29	事業所の支援に満足していますか。	2					