

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

令和 5年 3月 3日

事業所名 放課後等デイサービス くれよん 保護者等数(児童数)5名 回収数5名 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者のご意見	くれよんの回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					学習する場、療育の場など子どもたちに応じて学べる環境を作っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5					保育士7名(パート2名含む) 言語聴覚士1名 基準人員2名に対して上記の有資格者で療育しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5					毎回文字でスケジュールを提示し、療育内容が分かるようにしています。また、小学生なので時間を意識して行動出来るようにスケジュールには必ず時間を提示しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					毎日の消毒を徹底しています。定期的な換気も気を付けています。また、長期休みには子どもたちも消毒、掃除を行ってくれました。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					個別支援計画の中に「発達支援」「家族支援」「地域支援」を表記し、経過観察記録を毎回提示しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	5					公共の場で過ごす経験など社会で過ごすための経験(SST)も取り入れています。
保護者への説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	10 保護者に対して <u>家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)</u> が行われているか	5					
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5					子どもたち一人ひとりにその日のエピソードがあり、それをお伝えするためすべて手書きで書いております。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					担当者会議や半年に一回のモニタリング等の他に保護者のご希望に応じて面談を行っています。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	1		コロナも終息し、今年度初めて参観日を行ないました。来年度は参観日のあとに保護者同士の交流の場を設けたいと考えています。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをされた際に迅速かつ適切に対応されているか	5					

	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5					行事予定は毎年4月のおたよりにてお伝えしております。また活動の様子は月1のおたより発行とInstagramへの掲載。自己評価はHP内に毎年UPしております。また結果は保護者にもお配りしています。
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5					
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3				2	令和3年4月1日に緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、令和6年度に見直しを行なっています。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				2	毎年必ず行っています。実際に起きた地震の話から、小学生には心の勉強も兼ねた避難訓練を行ないました。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	5					
	21	事業所の支援に満足しているか	5					
その他	22	[何でも自由にお書きください] ・毎回、何をしたらか子どもの様子など詳しく教えてくださるのでとても助かっています。家では教えられないこと、こうした方がいいのかといつも勉強になっています。 ・子どもの苦手なことを踏まえたうえでいろいろな経験をさせてもらって本当にありがたく思っています。 ・子どもが楽しく通っていて学校以外に居場所があるというのは本人にとっても親にとっても安心できます。						