

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

令和 5年 3月 5日

事業所名 児童発達支援事業所 くれよん 保護者等数(児童数)17名 回収数15名 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者のご意見	くれよんの回答	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				活動部屋が2つあり、仕切りをとると1つの部屋になるので十分な広さがあると思います。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1	職員数が多く、痙攣を起こしたり、落ち着かないときには対応して下さっています。	保育士7名(パート2名含む)言語聴覚士1名 基準人員2名に対して上記の有資格者で療育しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切に なされているか	15					毎回イラストでスケジュールを提示し、療育内容が分かるようにしています。また、壁面は最小限に抑え、視覚から情報が入らないように環境設定しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14				1	毎日の消毒、換気を徹底しています。また、日々の療育に合わせて物的環境を設定します。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	15				毎回しっかり作成されています。くれよんに通ってから出来るが増えて嬉しく思います。		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14				1	個別支援計画の中に「発達支援」「家族支援」「地域支援」を表記し、経過観察記録を毎回提示しております。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15						
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	14				1	色々な活動をして下さっています。	季節の行事、季節の製作などいろいろな活動が経験出来るように、取り入れられています。また毎週金曜日に会議を行い、子どもたちの課題に合わせて個別または集団での活動内容を考えています。
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1					
保護者	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14				1	面談のときに、痙攣を起こした時の対応を教えて下さり実践しています。	「児童発達支援の提供すべき支援」は個別支援計画と全て紐づけしております。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14					連絡帳にその日の様子が細かく書かれております。わかりやすいです。	子どもたち一人ひとりにその日のエピソードがあり、それをお伝えするためすべて手書きで書いております。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1					担当者会議や半年に一回のモニタリング等の他に保護者のご希望に応じて面談を行っています。
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	3	6		保護者同士で会ったことがないので、意見交換の場があればいいと思います。	コロナも終息し、今年度初めて参観日を行いました。来年度は参観日のあとに保護者同士の交流の場を設けたいと考えています。

への説明等	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15				いつも急な相談でもすぐに日程を調整して対応して下さり助かります。	
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13		1	1		行事予定は毎年4月のおたよりにてお伝えしております。また活動の様子は月1のおたより発行とInstagramへの掲載。自己評価はHP内に毎年UPしております。また結果は保護者にもお配りしています。
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15					
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	2	1	2		令和3年4月1日に緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、令和6年度に見直しを行なっています。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3		2		毎年避難訓練を行っています。昨年今年共にお帳面等やおたよりにて様子をお知らせしています。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			送迎の際にニコニコしながら行っているのが楽しさが伝わってきます。	
	21	事業所の支援に満足しているか	15				出来ることが増え、理解力ものび、言葉も増えてきて嬉しいです。	
その他	22	<p>[何でもご自由にお書きください]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっています。相談にも快く対応していただき、アドバイスや母のメンタルケアまでしていただき、本当に感謝しています。今後よろしくお願いします。 ・くれよんに通い始めてから、痾癩も減り、理解力も高まり、言葉も上手になってきているので、子どもにとっても合っているんだと思います。痾癩等の対応や他の相談でも、解決策と一緒に探ってくれるので助かっています。参観日等で他の保護者との意見交換会がしたいです。 ・療育に通いだしてから、本当に楽しそうで私たちも安心です。活動内容が家でも出来ることだったりするので家でも取り入れて勉強になります。 ・好きなことも苦手なこともバランスよく取り組めるように計画されています。苦手なことへも挑戦することや上手いくためのアドバイスなど子どもにあったフォローをいれていただけて嬉しく思います。 ・一度も嫌がることなく楽しんでいってくれるので、私たちも安心して利用させてもらっています。毎回、子どもの様子や変化など気づいて細かく教えてくださる連絡帳が毎回楽しみです。 ・子どもが通所を楽しみにしていることが一番大事なところだと思います。ゆっくりですが、少しずつ成長が見られるので、嬉しく思っています。 ・毎回丁寧に子どもと関わっていただけるので助かっています。 						