

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

令和 5年 3月 3日

事業所名 放課後等デイサービス くれよん 保護者等数(児童数)5名 回収数5名 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					学習する場、療育の場など子どもたちに応じて学べる環境を作っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切に なされているか	5					毎回文字でスケジュールを提示し、 療育内容が分かるようにしています。 また、小学生なので時間を意識して 行動出来るようにスケジュールには 必ず時間を提示しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動 に合わせた空間となっているか	5					コロナ禍ということもあり、毎日の消 毒を徹底しています。定期的な換気 も気を付けています。
適切な支 援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	5					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガ イドラインの「児童発達支援の提供すべき 支援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が 適切に選択され、その上で、具体的な支 援内容が設定されているか	5					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	5					
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫 されているか	5					季節の行事、季節の製作に加え、公 共の場で過ごす経験など社会で過 ごすための経験(SST)も取り入れていま す。
保護者へ の説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	5					
	10 保護者に対して <u>家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング*4等)</u> が行われている か	5					
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題に ついて共通理解ができているか	5					
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行われているか	5					
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	2	2		1		来年度は参観日や保護者、職員 との交流会、研修等も検討して います。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているととも に、子どもや保護者に周知・説明され、相 談や申入れをされた際に迅速かつ適切に対 応されているか	5					

	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5					
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5					細心の注意を払って取り扱っています。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5					
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1				毎年必ず行っています。今年度、小学生には心の勉強も兼ねた避難訓練を行ないました。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	5					
	21	事業所の支援に満足しているか	5					