

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

令和 5年 3月 3日

事業所名 児童発達支援事業所 くれよん 保護者等数(児童数)17名 回収数16名 割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			2	家で困っていることなど相談すると、すぐに取り組んで下さり出来るようになったことが沢山あります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切に なされているか	15			1		毎回イラストでスケジュールを提示し、療育内容が分かるようにしています。また、壁面は最小限に抑え、目から情報が入らないように環境設定しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15			1		コロナ禍ということもあり、毎日の消毒を徹底しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画</u> *2が作成されているか	16					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					
	8 <u>活動プログラム</u> *3が固定化しないよう工夫されているか	16					季節の行事、季節の製作などいろいろな活動が経験出来るように、取り入れていきます。
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				
保護者への 説明等	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	2		1		
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16					
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2				
	13 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	4	5		来年度は参観日、保護者交流会等検討しています。
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16					

	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1				
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15		1		SNSの写真に名札が写っていたので隠した方がいいのではと思います。	迅速に対応させていただきました。今後は名前が映らないよう細心の注意を払います。
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	2		4	車への置き去りに対しての対応の仕方など子どもたちに教えていただき、子どものしっかり理解していました。	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		4		
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	16					
	21	事業所の支援に満足しているか	16					
その他	22	<p>[保護者からの温かいお言葉]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な相談をさせていただき、その都度親身に話を聞いて対応して下さりありがとうございます。</li> <li>・子どものことも、私(親)に対してもよく気にかけて下さっていていつも助けられています。今まで出来なかったことが出来るようになり、本人の自信もだいぶついてきました。</li> <li>・毎日、「くれよんだけいきたい」というぐらい大好きです。連絡帳でその日の活動内容、子どもの様子と関わりについて丁寧に教えて頂けるので、とても助かります。自分の子どもへの関わり方の参考にさせていただくことも多いです。今後は、コロナで難しかった保護者同士の交流もあると情報交換等の場が出来ていいのかなと思います。</li> <li>・なかなか直接子どもの様子を見たり先生方と話す機会は少ないのですが、いつも詳しく活動の様子を書いて頂き、ありがとうございます。家庭では教えきらないところまで丁寧に教えていただき感謝しています。</li> <li>・毎朝、くれよんのバッグがあるか確認し、「今日はくれよんだ」と楽しみにしています。それが私にとってとても嬉しいです。保育園のお友だちに「くれよんに行きたい」と言われ、ドヤ顔していました。保育園では経験出来ない体験をさせていただきとても感謝しています。インスタ更新楽しみにしています。</li> <li>・くれよんに行くのを楽しみにしています。色々な体験をさせていただき、いい経験になっています。季節のイベントにも力をいれていてとても良いです。くれよんに通わせてよかったと感謝しています。</li> <li>・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。日々、成長を感じています。</li> <li>・子ども、保護者、一人ひとりもしっかり向き合ってください。また、子どもにあった支援方法を先生方みなさんで検討し、細かく保護者に説明や助言等をして下さり、とても助かっています。その助言を元に家庭でも実践し、いい方向に子どもが成長、課題のクリアをしています。子どもだけでなく、私(保護者)も成長出来ていると感じています。子どもの頑張りもあると思いますが、それ以上に先生方が同じ方向性を持って支援方法の統一を図ってくださっているから、子どもや保護者も「頑張ろう」「しっかり向き合おう」という気持ちを生み出し、結果、成長に繋がっているのだと思います。子どもも保護者も成長できる良い事業所です。</li> <li>・どのようなことをしているのか詳しく教えてください。安心して預けられています。相談にものってもらい、とても感謝しています。通い始めてから成長がとても感じられます。</li> <li>・通い始めてから成長が沢山見られました。くれよんに通う前は一人でたくさん悩んでいましたが、今はくれよんの助けもあり、すごく感謝しています。</li> </ul>						