

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 3月 22日

事業所名 児童発達支援事業所 くれよん 保護者等数(児童数)13名 回収数 12名 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			0	活動等のスペースがとてきれいです。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1	玄関に先生の紹介があるの で分かりますがその日に通 う児童数が何人か知らない ので適切かは分かりませ ん。	児童10人に対し指導員2人という国の 人員基準以上の5人の人員配置を行 い全員保育士の資格取得、また、保 育所等訪問支援員も配置し専門性を 高めています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	12						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12						
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	12						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1		3		今年は小学生との交流を行いました。	
保護者 への 評	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12				週間活動予定を表にしてさらにその活動はどんな意味や目的があるかなどを頂けると素人には分かりやすいかなと思います。	年間を通しての療育活動の内容とねらいは契約時にお渡ししていますが今年度は年度初めに年間行事予定等をお渡しいたします。また、お便りを通して活動のねらい等も分かりやすくお伝えしていきたいと思います。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	11				1	ペアレントトレーニングが分からない	障がいの特性を理解し特性を踏まえたほめ方の学び。目標はその場に適切な行動への導きのスキルをお母さん方につけて頂くトレーニングです。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12					・出来事を詳しく書いてあり安心して頂いています。・活動様子を丁寧にまとめた文章を頂き嬉しかったです。・家ででの行動を帳面に書いたときにアドバイスが欲しかった。	有難うございます。行動の詳細を聞いたうえで一緒に考えていきたいと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			1		・面談も親身に聞いてもらえて、成長の記録をまとめたものも貰えて嬉しかったです。・入所したばかりで分かりません。	嬉しい言葉を有難うございます。

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	2	6		今年コロナ禍ということもあり開催できませんでしたが保護者の皆さんの意見も頂いた上で内容等を検討して行きたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12				就学に向けての文字指導の相談をしたらすぐに対応して頂きました。	就学に向けて皆さんが悩まれる問題だと思います。文字指導の一環として環境設定を行った上で個別での文字指導を行っています。毎日喜んで取り組んでいます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12				毎月発行されるお便りやホームページで何をしたのか分かりやすく載っています。	Instagramも発信していますのでご覧ください。・評価の結果もホームページに公表いたします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	1		3		各マニュアルの作成、避難訓練等も3月に行いました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			3		定期的には行っていませんので行いたいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		1	・くれよんさんがいないとがっかりします。・毎日、午前か午後か聞いてきます。・毎日行きたいと言います。・朝は、嫌がることもありますが笑顔で帰ってくるので嫌がっていないと思う。	・喜んで通所してくれることが何よりの喜びです。枠内に書ききれませんでした。感謝の気持ちでいっぱいです。
	23	事業所の支援に満足しているか	12				・目に見えての成長手厚い支援に感謝の気持ちでいっぱいです。・不安なことにも丁寧に答えて頂いて親も助けてもらっています。・成長を見て通って良かったと思っています。・とても満足しています。	保護者の皆様のお言葉が何よりのご褒美です。有難うございます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。